

## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Debido a la actual situación de epidemia sanitaria generada por la COVID-19 deseamos informarle que nuestra empresa, **AQUILA, Naturaleza**, empresa dedicada al turismo de naturaleza (no al sector del turismo activo) y a la educación ambiental, desea garantizar su seguridad siempre que decida acompañarnos en cualquiera de nuestras actividades.

Para garantizar su disfrute, preservando su seguridad y el respeto a sus datos personales, deseamos informarle de las medidas de seguridad que deben ayudarnos a garantizar nuestra protección:

### **Medidas de protección a tomar antes de celebrar la actividad:**

- Para minimizar los riesgos de contagio, se dará prioridad a las reservas telefónicas y/o vía mail, para evitar el contacto físico y el intercambio de cualquier objeto (dinero, esta declaración de conformidad firmada, etc.)
- Desde **AQUILA Naturaleza**, y siempre desde el máximo respeto a su intimidad, consultaremos a las personas que muestren interés en participar si, en ese momento, muestran síntomas compatibles con COVID-19. De ser así, se informará de la necesidad de guardar las debidas medidas de seguridad y se le emplazará a futuras actividades.
- El cliente deberá enviar firmada y por correo electrónico esta **Declaración de Conformidad** junto con una copia del DNI, antes de poder confirmarle su participación en la actividad.

### **Medidas de seguridad higiénico-sanitaria a tomar durante la celebración de la actividad:**

- En todo momento, la distancia de seguridad entre las personas deberá de ser de, al menos, dos metros.



## **AQUILA Naturaleza**

- Todos los participantes deberán portar mascarilla y usarla correctamente.
- El material óptico que se proporcionará a los participantes será de uso exclusivo para aquella persona que lo ha recibido, no pudiendo intercambiarlo con el resto de los participantes.

### **Medidas de seguridad higiénico-sanitaria aportadas por AQUILA Naturaleza:**

- Facilitaremos que el contrato y el pago de la actividad sea por vía telefónica y/o correo electrónico.
- En todo momento, informaremos a los clientes de las medidas a tomar para evitar riesgos antes, durante y después de la actividad.
- Aportaremos gel hidroalcohólicos para el lavado de manos.
- El material aportado a los clientes estará debidamente desinfectado.
- En caso de que el cliente carezca de mascarilla, nos comprometemos a ofrecerle una mascarilla. Su coste se especificará en la información que el cliente reciba.
- En ningún caso, AQUILA Naturaleza trasladará en su vehículo a los clientes hasta el lugar de la actividad.
- Si en algún momento de la actividad, los clientes adoptan un comportamiento de riesgo, AQUILA Naturaleza recalcará las obligatorias prácticas de seguridad. Si el cliente se reitera en su comportamiento inadecuado, se procederá a su expulsión de la actividad, no pudiendo reclamar el importe de la misma.

### **Condiciones de cancelación:**

- Si el motivo de la cancelación responde a una cuestión sanitaria, el cliente o algún miembro de AQUILA Naturaleza muestran síntomas compatibles con COVID-19, se confirma su contagio de COVID-19 o



## **AQUILA Naturaleza**

desde la Administración sanitaria responsable se aconseja o prohíbe este tipo de actividades, la cancelación no tendrá ningún tipo de coste.

Guillermo Hernández Cordero

*\*Los datos recogidos en el presente documento son confidenciales y están protegidos conforme a lo dispuesto en la ley 15/199, de 13 de diciembre, de protección de Datos de Carácter Personal. Los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación de estos datos pueden ser ejercitados enviando comunicación escrita a la siguiente dirección: [contacto@aquilaturaleza.com](mailto:contacto@aquilaturaleza.com).*



**DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD.**

Soy ....., mayor de edad y con DNI..... declaro que estoy conforme con el Protocolo de Seguridad contra el COVID19 de la empresa **AQUILA Naturaleza**.

Me comprometo a seguir las recomendaciones y directivas del personal de la empresa, llevando mi propia mascarilla y usándola durante toda la actividad; a respetar la distancia de seguridad y lavarme las manos antes y después de la actividad usando gel hidro- alcohólico disponible.

En caso de notar alguna sintomatología compatible con la COVID19, informaré con antelación para cancelar la inscripción de la actividad.

Fecha:.....en.....del 2021.

Firma: