

## **DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD**

Debido a la actual situación generada por el COVID-19 deseamos informarle que nuestra empresa, **AQUILA, Naturaleza**, empresa dedicada al turismo de naturaleza (no al sector del turismo activo) y a la educación ambiental, desea garantizar su seguridad siempre que decida acompañarnos en cualquiera de nuestras actividades.

Para garantizar su disfrute, preservando su seguridad y el respeto a sus datos personales, deseamos informarle de las medidas de seguridad que deben ayudarnos a garantizar nuestra protección:

### **Medidas de protección a tomar antes de celebrar la actividad:**

- Para minimizar los riesgos de contagio, se dará prioridad a las reservas telefónicas y/o vía mail, para evitar el contacto físico y el intercambio de cualquier objeto (dinero, esta declaración de conformidad firmada, etc).
- Desde **AQUILA Naturaleza**, y siempre desde el máximo respeto a su intimidad, consultaremos a las personas que muestren interés en participar si, en ese momento, muestran síntomas compatibles con COVID-19. De ser así, se informará de la necesidad de guardar las debidas medidas de seguridad y se le emplazará a futuras actividades.
- El cliente deberá enviar firmada y por correo electrónico esta **Declaración de Conformidad** junto con copia de DNI antes de poder confirmarle su participación en la actividad.

### **Medidas de seguridad higiénico-sanitaria a tomar durante la celebración de la actividad:**

- En todo momento, la distancia de seguridad entre las personas deberá de ser de, al menos, dos metros.
- Todos los participantes deberán portar mascarilla y usarla correctamente.



## **AQUILA Naturaleza**

- El material óptico que se proporcionará a los participantes será de uso exclusivo para aquella persona que lo ha recibido, no pudiendo intercambiarlo con el resto de los participantes.

### **Medidas de seguridad higiénico-sanitaria aportadas por AQUILA Naturaleza:**

- Facilitaremos que el contrato y el pago de la actividad sea por vía telefónica y/o correo electrónico.
- En todo momento, informaremos a los clientes de las medidas a tomar para evitar riesgos antes, durante y después de la actividad.
- Aportaremos gel hidroalcohólicos para el lavado de manos.
- El material aportado a los clientes estará debidamente desinfectado.
- En caso de que el cliente carezca de mascarilla, nos comprometemos a ofrecerle una mascarilla. Su coste se especificará en la información que el cliente reciba.
- En el caso de desplazamiento, obligatorio llevar mascarilla, lavado de manos con geles hidro- alcohólicos antes de subir al vehículo. Máximo 2 participantes.
- Si en algún momento de la actividad, los clientes adoptan un comportamiento de riesgo, AQUILA Naturaleza recalcará las obligatorias prácticas de seguridad. Si el cliente se reitera en su comportamiento inadecuado, se procederá a su expulsión de la actividad, no pudiendo reclamar el importe de la misma.

### **Condiciones de cancelación:**

- Si el motivo de la cancelación responde a una cuestión sanitaria, el cliente o algún miembro de AQUILA Naturaleza muestran síntomas compatibles con COVID-19, se confirma su contagio de COVID-19 o desde la Administración sanitaria responsable se aconseja o prohíbe este tipo de actividades, la cancelación no tendrá ningún tipo de coste.



**DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD.**

D/ña....., mayor de edad y con DNI..... declaro que estoy conforme con el Protocolo de Seguridad contra el COVID19 de la empresa **AQUILA Naturaleza**.

Me comprometo a seguir las recomendaciones y directivas del personal de la empresa, llevando mi propia mascarilla y usándola durante toda la actividad; a respetar la distancia de seguridad y lavarme las manos antes y después de la actividad usando gel hidro- alcohólico disponible.

En caso de notar alguna sintomatología compatible con la COVID19, informaré con antelación para cancelar la inscripción de la actividad.

Fecha:.....en.....del 2020.

Firma:



**AQUILA Naturaleza**

### **Advertencia Legal**

*En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos (LOPD), la información incluida en este documento es SECRETO PROFESIONAL Y CONFIDENCIAL, siendo para el uso exclusivo de AQUILA Naturaleza.*

*Como persona titular de los datos tratados por AQUILA NATURALEZA tiene derecho en todo momento a acceder a sus datos, rectificarlos, oponerse a su tratamiento o suprimirlos. Además, si lo desea, podrá solicitar la portabilidad de sus datos y limitación de su tratamiento, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo podrá revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento.*

*Para ejercer estos derechos, podrá ponerse en contacto con nosotros dirigiendo un escrito, junto con una prueba válida en derecho de su identidad, como fotocopia del D.N.I. o documento análogo, a la dirección: C/ SAN FRANCISCO JAVIER Nº 10, 2º B, C.P. 37003 SALAMANCA, o bien a través del correo electrónico [contacto@aquilaturaleza.com](mailto:contacto@aquilaturaleza.com), aportando DNI escaneado u otro medio de prueba de su identidad, e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS". A través de esta vía, también puede solicitar los oportunos formularios o modelos de solicitud.*

Guillermo Hernández Cordero.